

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.
Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Deres ref.:
Vår ref.: 19/10369-1
Saksbehandler: Tom Christensen
Dato: 28.03.2019

Norsk pasientregister er den sentrale kilden til styringsinformasjon for spesialisthelsetjenesten og benyttes i tillegg til en rekke andre formål. God datakvalitet er en forutsetning for å oppfylle registerets formål og nytteverdi og Riksrevisjonen har ved flere anledninger påpekt at dårlig kvalitet på medisinsk koding gir mulighet for mange feil i helsestatistikken og har negative konsekvenser for styringen og finansieringen av spesialisthelsetjenesten. Det har også oppstått feil i besøkshistorikken i kjernejournal og i styringsinformasjon på grunn av dårlig datakvalitet på behandlingssted og tvang og ventetider er andre eksempler hvor dårlig kvalitet kan medføre feil i styringsinformasjon.

De regionale helseforetakene har et særskilt ansvar for rapportering fra spesialisthelsetjenesten idet alle rapporterende enheter er underlagt eller har avtale med et RHF.

Vi vet at mange rapporterende enheter, IT-organisasjoner og leverandører allerede arbeider systematisk for å rapportere data av god kvalitet. Det er likevel behov for at flere gjennomfører bedre egenkontroll (validering) før rapportering. Helsedirektoratet vil bidra til å styrke dette arbeidet ved å tilby en test og valideringstjeneste som understøtter kommende høyere krav til rapporteringen.

Formålet med nye krav og tjenester er å bidra til bedre kvalitet ved registrering, koding og rapportering. Bedre kvalitet på innrapporterte data vil bidra til:

- å redusere rapporterende enheters arbeid med å håndtere tilbakemeldte feil
- å gi en mer effektiv produksjon av registerdata
- en bedre kvalitet på leveranser fra Helsedirektoratets registertjenester
- at pasienter finner færre feil ved innsynstjenester
- frigjøre kapasitet i våre verdikjeder til verdikjende oppgaver fremfor feilretting

Strengere krav til rapportering

Alle som rapporterer har plikt til å levere komplette og korrekte data i tråd med [gjeldende krav til rapportering](#). Kravene har inntil nå vært praktisert relativt fleksibelt og flere ulike versjoner av NPR-melding har vært godkjent for bruk. Regelsjekker har medført tilbakemeldinger om feil, men Helsedirektoratet har sjelden avvist meldinger eller innhold som har hatt for mange feil. I fremtiden vil kravene til praksis måtte heves av grunnene angitt over. Varslingstiden for disse endringene er de samme som for informasjonsmodellen, og de nye kravene vil publiseres på våre nettsider i god tid før endringene implementeres.

Helsedirektoratet

Avdeling helseregistre

Tom Christensen, tlf.: +4791165970

Postboks , • Besøksadresse: • Tlf.: (+47) 47 47 20 20

Faks: 24 16 30 01 • Org.nr.: 983 544 622 • postmottak@helsedir.no • www.helsedirektoratet.no

Beskrivelse av kommende krav	Dato
Test og valideringstjenester gjøres tilgjengelige for å teste og sikre korrekte NPR-meldinger	1.10.2019
Kun meldingstyper og hodemelding iht. nasjonale krav godtas	1.2.2020
Kun den versjonen av NPR-melding som gjelder for det året det rapporteres data for vil godtas (Les; "2020-data rapporteres på 2020-meldingsversjon")	1.2.2020
Meldinger som ikke validerer ifølge meldingsskjema blir avvist	1.2.2020
Meldinger eller deler av melding som ikke validerer ifølge publiserte regelsjekker blir avvist	1.2.2021

Flere krav vil utarbeides og diskuteres i kommende kvalitetsseminarer mellom Helsedirektoratet og helsesektoren. Invitasjoner til disse vil sendes ut i god tid.

Validering av NPR-melding – en tjeneste fra Helsedirektoratet

I følge norsk pasientregisterforskriften skal avsender kontrollere at data som rapporteres er komplette og kvalitetssikret i henhold til gjeldende krav til rapportering. Med innføring av strengere praksis blir det økt behov for å teste meldinger. Helsedirektoratet har etablert en tjeneste hvor rapporterende enheter kan velge å laste ned regler og valideringsverktøy eller sende inn gyldig versjon av NPR-melding og få den validert og godkjent. Leverandører og IT-organisasjoner skal kontrollere at kravene innfris før rapportering og oppfordres til å benytte test og valideringstjenesten for utvalgte enheter i god tid før ordinær rapportering.

Valideringen består av to trinn; skjemavalidering og andre regler tilgjengeliggjort som del av informasjonsmodellen. Etter validering sender tjenesten automatisk tilbakemelding som vedlegg til epost og i maskinlesbar form (XML). Denne tilbakemeldingen gir informasjon om eventuelle feil og årsaker til avvisning.

Helsedirektoratet vil på senere tidspunkt forbedre og utvide valideringstjenesten i samarbeid med helsesektoren.

Hva bør regionale IT-organisasjoner og leverandører gjøre?

- Sette seg inn i og ta i bruk gjeldende meldingstyper og hodemelding
- Sette seg inn i [informasjonsmodellen](#) hvor du også finner tekniske regelsjekker, gjeldende og kommende krav, samt [test og valideringstjenesten](#). Bruk også kodeverk [8279](#) på Volven som angir klassifikasjon av meldingens funksjon i [hodemelding](#)
- Validere i henhold til skjema og regelsjekker fra informasjonsmodellen
- Benytte test og valideringstjenesten for utvalgte pilotenheter for kvalitetssikring og godkjenning hos NPR
- Gjøre tilpasninger i brukergrensesnitt for å hindre at systematiske feil gjentas og nye feil oppstår
- Ta i bruk løsninger som er utviklet for pilotenhetene hos alle enheter før vanlig rapportering
- Delta på kvalitetsseminarer arrangert av Helsedirektoratet

Hva bør rapporterende enheter gjøre?

- Skaffe seg kunnskap om gjeldende og kommende krav, samt test og valideringstjenesten
- Forsikre seg om at det rapporteres på en versjon av programvaren som tilfredsstillter kravene
- Feil som oppdages i test skal korrigeres før ordinær rapportering
- Korrigerer feil som tilbakemeldes og etter hvert vises i publiseringsløsninger fra NPR
- Delta på kvalitetsseminarer mellom Helsedirektoratet og helsesektoren

Alle som rapporterer vil kunne møte gjeldende og kommende krav ved at de benytter en versjon av journalsystem og informasjonsmodell som leverandøren garanterer er benyttet i test og validering og klarer kravene.

Hva skjer dersom kravene ikke tilfredsstilles

- Meldinger og deler av meldinger som ikke tilfredsstillter kravene vil bli avvist ved 1. gangs innsending, og feilene bør rettes før 2. gangs innsending
- Meldinger og deler av meldinger som ikke tilfredsstillter kravene ved 2. gangs innsending vil utebli fra produksjonen, og ikke komme med i den månedlige utlevering av aktivitet, ventetid og gjenstepasientoppgjør, eller publisering av ventetider, fristbrudd og tid til tjenestestart
Datagrunnlaget kan komme med i neste måneds rapportering dersom kravene da oppfylles
- Meldinger og deler av meldinger som ikke tilfredsstillter kravene i tertialrapporteringen *vil ikke komme med i ISF grunnlaget*

Webside med publiserte resultater

Som et ledd i forbedringsarbeidet skal de rapporterende enheter kunne sammenligne kvalitet på egne innrapporterte data med andres. Se NPRs nettsider for publiserte nasjonale tall. Helsedirektoratet tar sikte på å publisere mer informasjon om datakvalitet for forbedring og sammenligning.

Har du spørsmål om registrering og rapportering av data, se oppgitt [kontaktliste](#). Les om [test og valideringstjenesten](#) og send evt. forespørsler om tjenesten og kravene. Forespørsler om tjenester og krav kan også sendes direkte til npr.support@helsedir.no

Vennlig hilsen

Olav Isak Sjøflot e.f.
avdelingsdirektør

Tom Christensen
Seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Post
HELSE MIDT-NORGE RHF		Postboks 464	7501 STJØRDAL
HELSE NORD RHF		Sjøgata 10	8006 BODØ
Helse Sør-Øst RHF		Postboks 404	2303 HAMAR
HELSE VEST RHF		Postboks 303	4066 STAVANGER